

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

1. Условия возврата/обмена товар надлежащего качества

1.1. Обмен и возврат товара осуществляется до начала события в полном размере, если сохранен документ, подтверждающий факт приобретения товара.

1.2. При аннулировании заказа или возврате товара не взимается комиссия

2 Физические лица

2.1. Кассовый чек или документ, подтверждающий покупку в онлайн-магазине profitvector.ru

2.2. Копию удостоверения личности.

3. Акт сверки

Перед тем как осуществить возврат или обмен товара необходимо связаться с менеджерами

онлайн-магазина profitvector.ru

отправить заявку на электронный адрес nikita190ru@mail.ru

3.1. Возврат стоимости Товара (в случае безналичной формы оплаты) осуществляется на

банковскую карту Покупателя, по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, в течение 14 календарных дней с даты покупки.

3.2. Возврат денежных средств осуществляется в установленный в настоящих условиях срок,

при соблюдении следующих условий:

1. Покупателем предоставлен полный пакет документов, необходимых для осуществления

возврата денежных средств.

2. Заявление на возврат Товара заполнено корректно и в полном объеме.

3. В заявлении на возврат Товара указаны корректные банковские реквизиты Покупателя,

оформившего Заказ на Товар, подлежащий возврату.

4. Банковская карта, реквизиты которой указаны в заявлении на возврат, активна, не имеет

запретов на поступления денежных переводов.

5. Сроки поступления денежных средств после осуществления перевода Продавцом регламентируются банком Покупателя.

6. Если Вы получили уведомление от Продавца о переводе денежных средств, но на карте

нет поступления, пожалуйста, уточняйте информацию в Вашем банке, на основании высланного Продавцом номера платежного поручения: возможно, денежные средства находятся на транзитном счете, и еще не переведены на Ваш текущий счет.

Если у Вас возникли вопросы по процедуре возврата денежных средств, при нарушении указанных сроков, пишите нам на электронный адрес nikita190ru@mail.ru, с указанием номера заказа.